Итоги

изучения мнения населения о качестве оказании муниципальной

услуги, предоставляемой МБУК « Ериковский СДК» за 2014 года

В соответствии с постановлением Администрации Дубовского сельского поселения от 25.07.2012 No 125 Администрации Дубовского сельского поселения «Об утверждении Порядка мониторинга потребности в муниципальных услугах, оказываемых в сферах культуры в Дубовском поселении»

Изучение мнения осуществлялось учреждением культуры МБУК «Ериковским СДК» предоставляющими муниципальную услугу непосредственно по месту предоставления муниципальных услуг в форме анкетирования.

Качественная характеристика предоставляемой муниципальной услуги оценивались по пятибалльной шкале. За 2014 года учреждения культуры посетило 3670 человек, проведено 116 мероприятий . Функционировало 7 культурно- досуговых формирований

При оценки следующих вопросов выявлены:

качество услуг, предоставляемых муниципальным бюджетным учреждением культуры;

1.Состояние инфраструктуры учреждения культуры

2.Состояние здания МБУК

3.Состояние инвентаря( мебели, оборудования)

4.Удовлетворенность возможностью получения информации об оказываемой услуге

5.Удовлетворенность личным взаимодействием с работниками культуры

6.Удовлетворенность условиями и временем ожидания получения услуги

7.Удовлетворенность графиком работы

8.Удовлетворенность компетентностью сотрудников

9.Удовлетворенность результатом получения услуги

10.Факты взимания дополнительной оплаты услуг

Качество организации культурно- досуговых мероприятий оценивалось по пятибалльной шкале(выбором знака «+», «-»одну из предложенных оценок)

Таким образом, качество оказываемых учреждением

культуры муниципальных услуг можно признать удовлетворительным.

В целом, респондентами отмечена удовлетворительная оценка организации работы МБУК«ЕриковскимСДК»,что выражено в удобстве режима работы, в обеспечении комфортности, и в качестве обслуживания в целом.

В то же время, выразили пожелания о совершенствовании работы, в частности, наибольшее количество повторяющихся предложений, связано с созданием условий для творческого труда и разнообразного интересного досуга хорошим оснащением техническими и другими специальными современными средствами для развития самодеятельного и художественного творчества.

Информированность населения о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг удовлетворительная.

Наиболее доступным и популярным источником информации является наружная реклама. Целью исследования определялось получение общей картины уровнем удовлетворенности населения учреждением культуры.

Директор МБУК «Ериковский СДК» Е.Н.Дьяконова