**Итоги**

**изучения мнения населения о качестве оказании муниципальной**

**услуги, предоставляемой МБУК «Ериковский СДК» Дубовского сельского поселения за 2021 год.**

19.01.2022

За 2021 год в МБУК "Ериковский СДК" проведено 121 мероприятий , на которых количество посещений составило 5068 человек. В течении 2021 года в МБУК "Ериковский СДК"  функционировало 7 культурно-досуговых формирований и в них участвовало 76 человек. В анкетировании приняло участие 110 человек.

Проводимый опрос позволил оценить следующие вопросы:

- качество услуг, предоставляемых  муниципальным бюджетным учреждением  культуры;

-  удовлетворение оказанием услуг;

- качество организации   культурно - досуговых мероприятий;

 - характеристика качества организации досуговых мероприятий;

- качество организации кружков по развитию самодеятельного и художественного творчества;

- какие параметры, характеризуют хорошее качество организации  кружков по развитию самодеятельного и художественного творчества?;

- отвечает ли Вашим ожиданиям информация о муниципальной услуге, размещенная в помещении муниципального учреждения ;

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вопрос |  Число  респондентов | % % |
| 110 |  |
| 1. Оцените качество услуг, предоставляемых  муниципальным бюджетным учреждением  культуры  по пятибалльной шкале(выберите знаком «+» одну из предложенных оценок):1 - (очень плохо)2 - (плохо)3 - (удовлетворительно)4 - (хорошо)5 - (очень хорошо)6-Нет ответа |       01256024 0 |       0 0,9 % 22,7% 54,5 % 21,8 % 0 |
| 2. Оцените удовлетворенность информированием о порядке оказания услуги   по пятибалльной шкале(выберите знаком «+» одну из предложенных оценок):1 - (очень плохо)2 - (плохо)3 - (удовлетворительно)4 - (хорошо)5 -  (очень хорошо6- нет ответа |       0 0555482 |       0 0 4,6 % 50,0 % 43,6 % 1,8 % |
| 3. Если Вы не удовлетворены оказанием услуг, укажите причины (укажите знаком «+»  возможные причины) 1.Неудобный режим работы учреждения 2. Грубость, невнимательность сотрудников 3.Низкий профессионализм работников 4.Отказ в предоставлении муниципальной услуги без пояснения причины отказа 5. Невозможность дозвониться до специалистов учреждения 6.Неудовлетворительное состояние помещений (санитарно-гигиеническое, пожарное) 7.Плохое эстетическое оформление интерьера учреждения 8. Другая причина9. нет ответа |    000 0 0 0  0 3107 |     0 0 0  0  0  0  0 2,7% 97,3% |
| 4. Оцените качество организации   культурно- досуговых мероприятий  по пятибалльной шкале(выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)1 - (очень плохо)2 - (плохо)3 - (удовлетворительно)4 - (хорошо)5 - (очень хорошо)6- нет ответа |      00355520 |       0 0 2,7% 50,0% 47,3% 0 |
| 5. Какие параметры, на Ваш взгляд, характеризуют хорошее качество организации досуговых мероприятий?(выберите знаком «+»  не более трех ответов из предложенных) 1 - Соответствие индивидуальным запросам/ потребностям потребителей услуги 2 -  Соответствие возрастным особенностям потребителей услуги 3 - Проведение массовых мероприятий в удобное для потребителей услуги время 4 - Создана система поощрения, стимулирования и поддержки участников  культурно- досуговых мероприятий 5 -  Высокий уровень профессионализма  работников учреждения 6 - Хорошее техническое обеспечение проводимых мероприятий (аудио- видео- техника, спецэффекты, звук и др.)7- нет ответа |      15 18 25 23  21 8    0 |       13,6 %   16,4%  22,7 %  20,9 %   19,1 %  7,3 %   0 |
| 6. Оцените качество организации кружков по развитию самодеятельного и художественного творчества  по пятибалльной шкале (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок):1 - (очень плохо)2 - (плохо)3 - (удовлетворительно)4 - (хорошо)5 - (очень хорошо)6- нет ответа |      0 0 758441 |      0 0 6,4 % 52,7 % 40,0 % 0,9% |
| 7. Какие параметры, на Ваш взгляд, характеризуют хорошее качество организации  кружков по развитию самодеятельного и художественного творчества? (выберите знаком «+» не более трех ответов из предложенных) 1. Соответствие индивидуальным запросам/ потребностям потребителей услуги  2. Соответствие возрастным особенностям потребителей услуги  3. Широкий диапазон  направлений программного обеспечения кружковых занятий  4. Адаптация к запросам различных категорий потребителей услуги(одаренные и талантливые, с ограниченными возможностями здоровья и др.)  5. Расписание занятий учитывает режим посещения учреждения культуры и учебу в школе6. Созданы условия для творческого труда и разнообразного интересного досуга 7.  Высокий уровень профессионализма  работников учреждения  8. Хорошее оснащение техническими и другими специальными современными средствами для развития самодеятельного и художественного творчества9- нет ответа |         15 18  20  7  22 11 15  2    0 |         13,6%  16,4 %  18,2 %  6,4 %   20,0%  10,0%  13,6 %  1,8 %    0 |
| 7.Отвечает ли Вашим ожиданиям информация о муниципальной услуге, размещенная в помещении муниципального учреждения?(выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)  -Да  -Нет  -Частично  -Информация не размещена- нет ответа |      95 114 0 0                        |       86,4 %  0,9 12,7  0  0  |
| 8.Если Вас не удовлетворяет информация о муниципальной услуге, размещенная на интернет-сайте администрации  или в помещении муниципального учреждения, назовите возможные причины |     - |      -     |
| 9. Ваш пол- мужской- женский |  4565 |   40,9 % 59,1 % |
| 10. Ваш возраст-18-29 лет- 30-49 лет- 50-59 лет- старше 60 лет |  25403510 |   22,7 % 36,4% 31,8 % 9,1 % |
| 11. Ваше образование- неполное среднее- среднее (школа, ПТУ)- среднее-специальное (техникум)- незаконченное высшее- высшее |  83547218 |   7,3 % 31,8% 42,7% 1,8 % 16,4 % |

 В целом, респондентами отмечена удовлетворительная оценка организации работы МБУК "Ериковский СДК", что выражено в удобстве режима работы, в обеспечении комфортности, и в качестве обслуживания в целом.  В то же время, выразили пожелания о совершенствовании работы, в частности, наибольшее количество повторяющихся предложений, связано с созданием условий для творческого труда и разнообразного интересного досуга хорошим оснащением техническими и другими специальными современными средствами для развития самодеятельного и художественного творчества.

Директор МБУК "Ериковский СДК" А.П.Митин

 Дубовского сельского поселения